

Condiții de plată și politica de anulare

Pornim de la premisa „conturile bune fac prieteni buni” și că fiecare trebuie răsplătit cu celeritate pentru munca depusă, de aceea ne străduim ca politica noastră de plată să fie cât mai justă și eficientă față de elevi, părinți și profesori.

Teach4u.ro procesează plățile, de obicei, prin intermediul unui procesator de plăți, extern nouă. Acești procesatori de plăți urmează reguli foarte stricte, impuse de legislația națională și internațională. Siguranța plăților și modul în care sunt colectate datele aferente plăților sunt gestionate la cele mai înalte standarde disponibile pe piața procesatorilor de plăți.

Suntem conștienți că uneori pot exista erori sau nemulțumiri legate de o prestație primită. Dorim să subliniem că relația client-prestator este strict între elev/părinte și profesor, nu între elev/părinte și Teach4u.ro. Cu toate acestea Teach4u.ro depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă eventualele nemulțumiri.

Chiar dacă vă asigurăm că nu există „condiții scrise cu litere mici”, vă invităm să citiți cu atenție prezentele condiții, în special cele legate de anularea programărilor.

Termeni de plată

Prezentele condiții de utilizare a plăților pentru utilizatorii Teach4u.ro ("**Condiții de plată**") sunt un contract legal obligatoriu între dumneavoastră, elev sau părinte, și Teach4u.ro și reglementează serviciile de plată (definite mai jos) efectuate prin intermediul sau în legătură cu sistemul Teach4u.ro.

Orice sesizare referitoare la termenii de plată către Teach4u.ro va fi către Imedito Solutions SRL (proprietarul "Teach4u.ro") cu sediul în România.

Date Teach4u.ro:

Numele corporației/firmei: IMEDITO SOLUTIONS S.R.L

Număr de ordine în registrul comerțului: J23/6011/2022 din 02.09.2022

Cod unic de înregistrare fiscală: 46775846 din 02.09.2022

Chestiuni generale:

Teach4u.ro oferă posibilități de plată utilizatorilor (elevi/părinți și profesori) pentru serviciile propuse prin intermediul sistemului Teach4u.ro sub formă de ședințe individuale și/sau ședințe în grup, sau alte servicii în legătură cu mediul de lucru și alte servicii reale și preconizate, furnizate prin intermediul sistemului Teach4u.ro.

Aceste servicii de plată pot cuprinde (dacă sunt disponibile) următoarele (denumite în continuare în mod colectiv "**Servicii de plată**"):

Colectarea plăților de la elevi/părinți ("**Pay-in**"), prin taxarea mijlocului de plată asociat contului lor de Teach4u.ro, cum ar fi cardul de credit sau de debit (operat prin PayU sau o soluție similară de servicii financiare), contul bancar ("**Metoda de plată**") sau un pachet de servicii preplătit.

Efectuarea plăților ("**Plată**"), așa cum este configurată în contul gazdă, către un instrument financiar asociat contului de Teach4u.ro al prestatorului (profesor/conferențiar/îndrumător), cum ar fi un cont bancar ("**Metoda de plată**");

Alte servicii legate de plată cu privire la serviciile găzduite pe sistemul Teach4u.

Trebuie să aveți peste 18 ani pentru a utiliza Serviciile de plată, trebuie să aveți un cont Teach4u.ro în stare de funcționare, în conformitate cu termenii și condiții generale ("**Termeni**") Teach4u.ro și trebuie să

vă păstrați datele de plată și cu caracter personal corecte și atât de amănunțite cât este nevoie pentru procesarea corectă a plăților.

Facturare. Teach4u.ro va solicita informațiile cardului de credit și adresa de facturare sau alte informații de plată solicitate de compania specializată în procesarea plăților. Teach4u.ro va procesa plata taxei în numele prestatorului. ("opțiunea de facturare Teach4u.ro"). Procesele de colectare a datelor necesare plății vor fi colectate și gestionate de către prestatorul de servicii de plată online (PayU sau o soluție similară de servicii financiare).

Adăugarea unei metode de plată. În cazul în care adăugați o Metodă de plată în contul Teach4u.ro, va trebui să furnizați informații de facturare, cum ar fi numele, adresa de facturare și informațiile despre instrumentele financiare către Teach4u.ro sau către procesatorul (procesatorilor) de plăți terți. Prin prezenta autorizați Teach4u.ro și prestatorii săi de servicii de plată să colecteze și să salveze informațiile necesare pentru metoda de plată (în cazul în care aceste date sunt colectate de prestatorii de servicii de plată, regulile sunt guvernate de proprii termeni și condiții ai respectivului prestator de servicii).

Orice astfel de adăugare a unei metode de plată se face pe riscul și responsabilitatea dumneavoastră și Teach4u.ro nu acceptă nicio răspundere în legătură cu aceasta.

Autorizație de plată. Prin prezenta permiteți ca Teach4u.ro să vă perceapă metoda de plată (inclusiv perceperea mai multor metode de plată), direct sau indirect, pentru toate taxele datorate (care cuprind orice taxe aplicabile) în legătură cu contul Teach4u.ro. Atunci când finalizați o rezervare pentru o zonă de lucru pe Teach4u.ro, sunteți de acord să plătiți toate taxele aplicabile pentru utilizarea zonei de lucru, așa cum este prezentat în oferta pentru o astfel de zonă de lucru și în acești termeni de plată. Sunteți de acord cu taxele și comisioanele și cu alți termeni de preț aplicabili pentru utilizarea serviciului de către dumneavoastră, așa cum se specifică în acești termeni de plată și așa cum v-a fost notificat în alt mod prin intermediul sistemului Teach4u.ro, inclusiv orice taxe aplicabile (definite mai jos) și comisionul pentru servicii (definite mai jos).

Dacă sunteți furnizor de servicii (profesor), vă rugăm să fiți conștienți și să rețineți că Teach4u.ro nu acceptă nicio răspundere în legătură cu un utilizator care comandă efectiv/inițiază plățile necesare pentru serviciile gazdă pe care le furnizați sau pentru buna sa situație financiară sau bonitate. Teach4u.ro aplică toate măsurile prevăzute de lege pentru a se asigura de solvabilitatea clientului.

Programarea plății. Plata este procesată în momentul rezervării. Anularea rezervării poate duce la deducerea taxelor aplicabile conform politicii de anulare prezentate mai jos. Un e-mail de confirmare va fi trimis la adresa plătitorului, atunci când rezervarea este finalizată sau starea este schimbată. Dacă rezervarea este anulată de elev sau de profesor ambii sunt notificați prin e-mail.

Plată neprelucrată. Dacă, din orice motiv, plata nu este confirmată, rezervarea este anulată automat.

Contul Teach4u.ro. Teach4u.ro poate oferi funcționalități care vă permit să autorizați alte părți sau terțe părți să întreprindă anumite acțiuni care vă afectează contul Teach4u.ro. Puteți autoriza o terță parte să vă utilizeze contul Teach4u.ro dacă funcția este activată pentru contul dumneavoastră Teach4u.ro. Acceptați și sunteți de acord că orice persoană pe care o autorizați să vă utilizeze contul Teach4u.ro poate utiliza serviciile de plată în numele dumneavoastră și că veți fi răspunzător pentru orice plăți efectuate de o astfel de persoană. Un exemplu în acest sens poate să fie un părinte care, odată ce a specificat mijlocul de plată în contul Teach4u.ro, autorizează elevul, în condițiile legii, să folosească serviciile Teach4u.ro.

Validare. Prin prezenta autorizați Teach4u.ro, direct sau prin intermediul unor terțe părți, să facă orice investigații pe care le considerăm necesare pentru a vă verifica identitatea și care sunt autorizate de legile naționale și internaționale. Aceasta poate include (i) scanarea dumneavoastră într-o bază de date terță sau în alte surse, (ii) solicitarea de rapoarte de la furnizorii de servicii, (iii) solicitarea de a furniza o formă de identificare guvernamentală (de exemplu, carte de identitate, permis de conducere sau pașaport), data nașterii, adresa dumneavoastră și alte informații legale; sau (iv) solicitarea de a confirma

dreptul de proprietate asupra adresei de e-mail, a metodei (metodelor) de plată sau a metodei de plată. Teach4u.ro plăți își rezervă dreptul de a rezilia, suspenda sau limita accesul la serviciile de plată în cazul în care nu putem obține sau verifica oricare dintre aceste informații.

Monedă. Teach4u.ro va procesa fiecare tranzacție în moneda pe care o selectați prin intermediul sistemului Teach4u.ro. Monedele accesibile pentru efectuarea plăților pot fi limitate din motive legale, administrative sau organizatorice, pe baza unor factori precum metoda de plată selectată, țara dumneavoastră de reședință și/sau entitatea (entitățile) contractantă (Teach4u.ro). Orice astfel de restricții vor fi notificate prin intermediul sistemului Teach4u.ro și veți fi rugat să selectați o altă monedă sau metodă de plată. Rețineți că, în cazul în care locația Teach4u.ro a entității contractante este diferită de țara metodei de plată sau moneda selectată este diferită de moneda de facturare a metodei de plată, plata poate fi procesată în afara țării de reședință. Ca urmare, este posibil să se aplice anumite taxe, iar suma listată în extrasul de card poate fi diferită de suma afișată la finalizarea comenzii. De exemplu, dacă efectuați o rezervare folosind un card din S.U.A., dar alegeți Euro ca monedă, plata poate fi procesată în afara S.U.A., iar băncile și companiile de carduri de credit pot percepe comisioane de tranzacție internațională și comisioane de schimb valutar, care nu sunt sub controlul Teach4u.ro.

În plus, dacă alegeți să plătiți cu un alt tip de monedă decât moneda de facturare a Metodei de plată, banca sau compania cardului de credit poate converti suma de plată în moneda de facturare asociată metodei de plată, pe baza unui curs de schimb și a unei sume a comisionului stabilite numai de banca dvs. Teach4u.ro nu este răspunzător în niciun fel pentru astfel de comisioane și Teach4u.ro și își declină orice răspundere în acest sens și, în general, orice răspundere în legătura cu orice acțiuni/activități/servicii efectuate de banca sau compania dumneavoastră de carduri de credit. Vă rugăm să contactați banca sau compania de carduri de credit în cazul în care aveți întrebări cu privire la aceste taxe sau la cursul de schimb aplicabil.

Termeni suplimentari. Accesul sau utilizarea anumitor servicii de plată pot fi supuse sau vă pot solicita să acceptați termeni și condiții suplimentare. În cazul în care există un conflict între acești termeni de plată și termeni și condiții aplicabile unui anumit serviciu de plată, termenii și condițiile vor avea prioritate în ceea ce privește utilizarea sau accesul dumneavoastră la serviciul de plată respectiv, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Procesele de colectare și plată a datelor vor fi gestionate de PayU sau de o soluție similară de servicii financiare, în consecință vă rugăm să verificați termenii și politicile acestora.

Teach4u.ro nu își asumă nicio răspundere în legătură cu acțiunile/activitățile/serviciile efectuate de PayU sau de o soluție similară de servicii financiare.

Toate taxele și impozitele plătite de Utilizatori nu sunt rambursabile, cu excepția celor menționate în mod expres în prezentul Acord. Teach4u.ro poate modifica taxele și comisioanele pentru Serviciu în orice moment, la discreția sa.

Inexactități de procesare a plăților

Teach4u.ro va lua măsurile necesare pentru a corecta orice inexactități de procesare a plăților de care devenim conștienți. Acești pași pot include creditarea sau debitarea (după caz) a mijlocului de plată sau a metodei de plată originale utilizate sau selectate de dvs., astfel încât să ajungeți să primiți sau să plătiți suma exactă. Acest lucru poate fi efectuat de Teach4u.ro sau de o terță parte, cum ar fi instituția dumneavoastră financiară. De asemenea, putem lua măsuri pentru a recupera sumele care vă sunt trimise sau facturate din greșeală (inclusiv, dar fără a se limita la un eveniment de plăți duble efectuate către dumneavoastră din cauza unei inexactități de procesare), prin reducerea, compensarea și/sau debitarea valorii acestor sume din orice plăți viitoare care vă sunt, sau ne sunt, datorate.

În cazul în care primiți fonduri din greșeală, sunteți de acord să returnați imediat astfel de fonduri către Teach4u.ro .

Rambursări

Orice rambursări sau credite datorate unui utilizator în conformitate cu termenii și condițiile prezente vor fi inițiate și plătite de Teach4u.ro în conformitate cu acești termeni de plată.

Sub rezerva prezentei secțiuni, Teach4u.ro va procesa imediat rambursările, cu toate acestea, calendarul pentru a primi orice rambursare va depinde de metoda de plată și de orice sistem de plată aplicabil (de exemplu, Visa, Mastercard etc.), în termen de cel mult 14 zile de la efectuarea plății. În cazul unui eveniment de forță majoră care poate afecta prelucrarea și decontarea rambursărilor, Teach4u.ro va iniția și procesa rambursarea cât mai curând posibil.

Fiecare profesor consimte, este de acord și împuternicește Teach4u.ro în calitate de reprezentant al său numai în scopul limitat de a accepta și procesa sume de la elevi/părinți care achiziționează servicii pentru zona de lucru a profesorului.

Fiecare profesor, prin prezenta, recunoaște, consimte și este de acord că plata efectuată de un elev/părinte prin Teach4u.ro plăți, va fi interpretată la fel ca o plată efectuată direct către profesor, iar profesorul va furniza serviciul rezervat de elev în modul convenit ca și cum profesorul ar fi primit plata direct de la elev. Prin prezenta, fiecare profesor recunoaște, consimte și este de acord că Teach4u.ro pot rambursa elevul în conformitate cu termenii. Fiecare profesor recunoaște, consimte și este de acord că obligația Teach4u.ro de a fi plătit este supusă și condiționată de primirea cu succes a plăților asociate de la elev. Teach4u.ro garantează plăți către profesori numai pentru astfel de sume care au fost primite cu succes **de către Teach4u.ro** de la elevi, în conformitate cu acești termeni de plată. Teach4u.ro nu își asumă nicio răspundere în legătură cu un elev care comandă efectiv/ inițiază plățile necesare pentru serviciile pe care le furnizați sau pentru buna sa calitate financiară, bonitate. Teach4u.ro nu își asumă nicio responsabilitate pentru orice acte sau erori ale profesorului. Așa cum este specificat la punctul 1.7 Teach4u.ro depune toate eforturile legale pentru a se asigura de bonitatea financiară a clientului.

Fiecare elev admite și consimte că, în ciuda faptului că Teach4u.ro nu este parte la acordul dintre tine și profesori, Teach4u.ro acționează ca agent al fiecărui profesor cu unicul scop de a accepta plăți de la utilizatori în numele profesorilor. După plata de către elev/părinte a sumelor către Teach4u.ro, obligația de plată a elevului/părintelui către profesor/i pentru suma convenită este stinsă și Teach4u.ro este răspunzător pentru plata sumelor primite cu succes de către Teach4u.ro către profesor în modul descris în acești Termeni de plată.

În cazul în care Teach4u.ro nu plătește astfel de sume, profesorii vor avea recurs numai împotriva Teach4u.ro și nu direct împotriva elevului.

În plus, pentru activitatea Teach4u.ro ca agent al profesorului, o taxă de serviciu ("Taxă de serviciu") poate fi percepută profesorului, conform contractului dintre profesor și Teach4u.ro.

Forță majoră

Teach4u.ro nu va fi responsabilă pentru nicio întârziere sau neîndeplinire a oricărei obligații în temeiul acestor Condiții de plată care rezultă din cauze care nu se află sub controlul rezonabil al Teach4u.ro , inclusiv, fără limitări, dezastre naturale, război, terorism, revolte, embargouri, acte ale autorităților civile sau militare, incendii, inundații, accidente, pandemii, epidemii sau boli, greve sau penurii de facilități de transport, combustibil, energie, forță de muncă sau materiale ("**Eveniment de forță majoră**").

Derogări

Dacă alegeți să utilizați serviciile de plată, faceți acest lucru de bună voie și pe propriul risc. În măsura maximă permisă de legislația în vigoare, serviciile de plată sunt furnizate "ca atare", fără niciun fel de garanție, expresă sau implicită.

În ciuda rolului și activității Teach4u.ro ca reprezentant de fapt și agent de colectare a plăților în numele profesorilor, Teach4u.ro respinge în mod explicit orice responsabilitate pentru orice act sau omisiune a oricărui utilizator sau a unei alte terțe părți. Teach4u.ro nu are nicio obligație sau obligație în calitate de

agent pentru fiecare profesor, cu excepția cazului în care este prevăzută în mod expres în acești termeni de plată, iar orice obligații sau obligații suplimentare, astfel cum pot fi prevăzute de legislația în vigoare, sunt excluse în mod expres, în măsura maximă permisă de legislația aplicabilă.

Dacă alegem să efectuăm validarea identității unui elev/părinte, în măsura permisă de legislația în vigoare, nu ne punem garanții în niciun fel, expres sau implicit, că astfel de verificări vor identifica fraudă anterioară comisă de către un elev/părinte și nu garantăm că un Utilizator nu se va angaja în fraudă în viitor.

Derogările de mai sus se aplică în măsura maximă permisă de legislația în vigoare. Este posibil să aveți alte drepturi sau garanții legale care nu pot fi excluse în mod legal. Cu toate acestea, durata oricăror garanții impuse prin lege este limitată la limita maximă (dacă există) permisă de legislația în vigoare, pe care vă invităm să o consultați.

Politica de anulare pentru elevi

Rezervare anulată de profesor

În timp ce Teach4u.ro încurajează onorarea tuturor rezervărilor, profesorii pot anula dacă apar situații neprevăzute (probleme tehnice, urgențe care fac zona de lucru indisponibilă etc.). Dacă un profesor nu poate îndeplini o rezervare din orice motiv, este responsabilitatea sa să anuleze în timp util pentru a permite elevului să-și ajusteze planurile.

Elevul va primi o notificare prin e-mail ca urmare a anulării rezervării de către profesor.

Dacă o rezervare confirmată (cu plata în curs sau finalizată) este anulată de profesor (cauzată de probleme tehnice sau de altă natură), sumele colectate de Teach4u.ro plăți vă vor fi rambursate și orice pre-autorizare a metodei de plată va fi anulată (dacă este cazul).

Viteza cu care veți primi rambursarea sau pentru eliberarea pre-autorizării va diferi în funcție de metoda de plată și de orice reguli aplicabile ale sistemului de plată (de exemplu, Visa, MasterCard etc.).

Rezervare anulată de elev

Dacă decideți sau anulați o rezervare confirmată, se vor aplica următoarele reguli, în funcție de efectuarea anulării aplicabile pentru toate sesiunile programate:

- deblocarea sumei alocate rezervării pentru anulările efectuate cu 8 ore înainte de ora de începere a sesiunii de meditație.
- Taxarea cu echivalentul unei sesiuni de 1 oră pentru sesiunile anulate cu mai puțin de 2 ore înainte de ora de începere a rezervării.
- Dacă, indiferent de motiv, profesorul nu poate furniza serviciul propus la începutul termenului (ora de începere a rezervării+10 minute), veți avea dreptul de a anula Rezervarea fără penalități și veți avea dreptul la o rambursare completă a sumelor plătite.
- Teach4u.ro nu acceptă nicio răspundere, nici față de un profesor, nici față de orice terță parte, în legătură cu orice anulare de către un elev. Orice răspundere/cerere de răspundere, altele decât cele indicate în prezentul document, vor fi rezolvate strict între profesorul reclamant/terț și elevul/părintele în cauză.

Politica de anulare pentru profesori

Anulările perturbă planurile elevilor și influențează încrederea în comunitatea Teach4u.ro, astfel încât profesorii ar trebui să urmărească îndeplinirea tuturor rezervărilor confirmate. Dacă un profesor anulează o rezervare, se vor aplica taxe de anulare imputabile profesorului, conform contractului. Dacă o gazdă nu poate îndeplini o rezervare din orice motiv, este responsabilitatea lor să anuleze în timp util pentru a permite elevului să-și ajusteze planurile.

După ce au primit detalii despre alegerea dumneavoastră de a anula, elevii dumneavoastră vor primi o notificare și o rambursare completă.

În calitate de profesor, vă rugăm să verificați termenii și condițiile specifice contractului profesorilor pentru taxele aplicabile în caz de anulare de către profesor sau din cauza indisponibilității profesorului.

Alți termeni

Anulări frecvente. Anulările frecvente sau neprezentările reprezintă o încălcare a termenilor și condițiilor noastre și pot duce la eliminarea contului din Teach4u.ro, valabil atât pentru elev, cât și pentru profesor.

Activități interzise. Teach4u.ro militează pentru respectarea de către profesori a legislației fiscale și încurajează toți profesorii să își îndeplinească obligațiile legale. Fiecare profesor este responsabil pentru respectarea oricărei legislații, reguli, reglementări și obligații fiscale care se pot aplica utilizării serviciilor de plată de către dumneavoastră. În legătură cu utilizarea serviciilor de plată, nu puteți și sunteți de acord că nu veți asista și nu veți autoriza alte persoane să:

- să încalce sau să eludeze orice legi sau reglementări aplicabile;
- să încalce sau să eludeze orice contracte cu terțe părți, drepturi ale terților sau termeni, politici sau standarde;
- să utilizați serviciile de plată în orice scopuri comerciale sau de altă natură care nu sunt permise în mod expres de acești termeni de plată;
- înregistrați sau utilizați orice metodă de plată sau metodă de plată cu contul dumneavoastră Teach4u.ro care nu este al dumneavoastră sau nu aveți autorizație de utilizare;
- să eschiveze, să ignore, să elimine, să dezactiveze, să afecteze, să descifreze sau să eludeze în alt mod orice măsură tehnologică implementată de Teach4u.ro plăți sau de oricare dintre furnizorii de plăți Teach4u.ro sau de orice altă terță parte;
- să ia orice acțiune care aduce atingere sau afectează în mod negativ sau ar putea prejudicia sau afecta negativ performanța sau buna funcționare a serviciilor de plată;
- să încerce să decompileze, dezassembleze sau să re-proiecteze oricare dintre software-urile utilizate pentru a furniza serviciile de plată;
- să contracareze sau să încalce drepturile altcuiva sau să provoace în alt mod prejudicii oricui.

Legea aplicabilă și Jurisdicția. Teach4u.ro și utilizatorul vor încerca, cu bună credință, să soluționeze pe cale amiabilă orice dispută, controversă sau pretenție care decurge din sau în legătură cu acești termeni de plată, fie pe bază de contract sau în alt mod, inclusiv, dar fără a se limita la orice dispută privind valabilitatea acestor termeni sau rezilierea executarea sau încălcarea acestora ("disputa").

În cazul în care nu se poate ajunge la o astfel de soluție amiabilă, orice astfel de litigiu va fi soluționat definitiv exclusiv de instanța competentă din București, România, conform art. 126 din Codul de procedura civilă română.

Prezentele **condiții de plată** vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile din România.

În plus față de acești Termeni de plată, alți termeni și politici specifice se aplică utilizării sistemului Teach4u.ro, după cum urmează: Termenii și condițiile noastre generale, Politica noastră privind protecția datelor, care descrie colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal, Politica și standardele noastre de conținut și revizuire, Politica noastră de anulare și Termenii și condițiile specifice gazdelor.

Confirmarea și acceptarea acestor Condiții de plată se extinde și la termenii și politicile specifice menționate mai sus, dacă este cazul în situația dvs.