

Politica și standardele de conținut și de recenzare

Știm că de obicei aceste politici nu sunt atent citite de utilizatori, de aceea vă facem un rezumat:

- **obiectivul nostru principal este de a crea o comunitate de învățare unică în România, în care calitatea transferului de cunoaștere, calitatea contactului uman între profesori și elevi și calitatea interacțiunii dintre sistemul Teach4u și utilizatori să fie maximă.**
- **E limpede că pentru a realiza aceste obiective e nevoie ca fiecare membru, precum și echipa Teach4u, să aibă comportamente la înălțime.**
- **Profesorii sunt atent selectați înainte de a fi față în față cu elevii, iar elevii sunt, suntem siguri, dornici de cunoaștere, inspirație și entuziasm.**
- **Încrederea este cuvântul cheie în filosofia noastră, și suntem siguri că fiecare dintre dumneavoastră aderă la această idee și va fi un generator de încredere în sânul comunității noastre.**

Din punct de vedere legal, **furnizorul de servicii educaționale este profesorul, nu entitatea Teach4u.ro, care furnizează servicii de conexiune, dar, cu toate acestea, monitorizăm respectarea politicilor prezentate în acest document pentru a ne asigura că înfăptuim, împreună, o adevărată comunitate de învățare.**

Legile țării ne obligă să formulăm aceste lucruri, de bun simț până la urmă, într-o formă opozabilă legal și nu neapărat agreabilă de citit. Vă invităm, totuși, să faceți efortul de a o citi, mai jos:

"Teach4u.ro lucrează astfel încât să fie un sistem **demn de încredere și incluziv**, în care toți cei care aderă la un set de valori comune să poată participa și să beneficieze de calitățile personale ale fiecărui membru. Investim în valorile noastre de bază, astfel încât să puteți face cea mai bună alegere, fie că sunteți elev, fie că sunteți profesor sau părinte.

Prin înregistrarea unui cont în sistemul Teach4u.ro, vă angajați să respectați politica/regulamentul și standardele de conținut și recenzare de mai jos ("Politica și standardele de Conținut și Recenzare"), care reprezintă un acord cu caracter obligatoriu din punct de vedere juridic între dumneavoastră (în calitate de utilizator) și Teach4u.ro (în calitate de furnizor de servicii de conectare). Orice utilizare a termenilor "Teach4u.ro", "noi", "ne" sau "al nostru/nouă" va fi interpretată ca fiind o referință la sistemul Teach4u.ro ("Teach4u.ro").

În plus față de **politica și standardele de conținut și recenzare**, alți termeni și politici se aplică utilizării sistemului Teach4u.ro, după cum urmează:

- **Termenii și Condițiile Generale,**
- **Politica de Protecție a Datelor**, care descrie colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal,
- **Termenii de Plată**, care reglementează modalitatea de plată pentru participanții la sistemul Teach4u.ro ("Plăți Teach4u.ro"),
- **Politica de Anulare și**
- **Termenii și Condițiile Specifice Profesorilor noștri.**

Recunoașterea și acceptarea de către dumneavoastră a acestor **politici și standarde de conținut și recenzare** se extind și la termenii și politicile specifice menționate mai sus, dacă este cazul dvs.

Prin înregistrarea unui cont în sistemul Teach4u.ro vă obligați să vă abțineți de la a încuraja alți utilizatori sau terți să eludeze aceste reguli, precum și alte aspecte reglementate prin legi.

Date Teach4u.ro:

Numele corporației/firmei: IMEDITO SOLUTIONS S.R.L

Număr de ordine în registrul comerțului: J23/6011/2022 din 02.09.2022

Cod unic de înregistrare fiscală: 46775846 din 02.09.2022

Reglementări legate de conținut:

- Sistemul Teach4u.ro oferă utilizatorilor posibilitatea de a furniza opinii, descrieri, fotografii, videoclipuri, sesiuni live și alte conținuturi similare („Conținut”) cu caracter educațional. Vă rugăm să vă abțineți de la furnizarea sau solicitarea de conținut care cuprinde date cu caracter personal, cu excepția cazului în care vă asigurați că sunt respectate legile privind protecția datelor, precum și politica noastră de protecție a datelor.
- Atunci când puneți la dispoziția sistemului Teach4u.ro un conținut supus drepturilor de autor, acordați Teach4u.ro un astfel de drept, în termenii și condițiile care vor fi redactate în acest sens.
- Utilizatorii sunt singurii responsabili pentru conținutul furnizat și garantează că sunt proprietarii acestuia sau că sunt autorizați să acorde Teach4u.ro drepturile menționate mai sus în acești termeni.
- Utilizatorii sunt singurii responsabili în cazul în care conținutul lor încalcă drepturile de proprietate intelectuală sau de confidențialitate ale unei terțe părți.
- Conținutul nu trebuie să fie indecent, nedrept, înșelător, abuziv sau ilegal.
- Utilizatorii admit că Teach4u.ro poate folosi instrumente automate pentru a traduce conținutul iar conținutul lor poate fi tradus folosind astfel de servicii sau instrumente. Teach4u.ro nu este responsabil pentru acuratețea sau calitatea traducerilor. Utilizatorii sunt responsabili pentru confirmarea acurateții acestor traduceri.
- Conținuturile furnizate de profesori elevilor sau de elevi profesorilor în cadrul sesiunilor de lucru nu devin proprietatea intelectuală a Teach4u, ci rămân proprietatea intelectuală a creatorilor lor.
- Atunci când publică conținut în sistemul Teach4u.ro, utilizatorii sunt de acord să respecte prezenta politică.
- Ne rezervăm dreptul de a șterge orice conținut, în totalitate sau parțial, care încalcă prezenta politică, termenii și condițiile noastre generale sau pentru orice alt motiv rezonabil, exclusiv la discreția noastră.

Conținutul următor este complet interzis în sistemul Teach4u.ro:

- Conținut destinat promovării sau unui scop comercial, cum ar fi siglele unei companii, link-urile sau numele companiilor (inclusiv activitățile agenților de brokeraj).
- Spam sau conținut care este partajat continuu într-un mod deranjant.
- Conținut care încurajează un comportament ilicit sau dăunător, inclusiv din punct de vedere fiscal, care este explicit sau deranjant din punct de vedere sexual, abuziv sau hărțuitor.
- Conținut care este părtinitor.
- Conținut prin care o persoană se pretinde a fi o altă persoană, cont sau entitate, inclusiv un reprezentant al Teach4u.ro.
- Conținut care este ilicit sau care încalcă drepturile altei persoane sau entități, inclusiv drepturile de proprietate intelectuală și drepturile de confidențialitate.

- Conținut care cuprinde informații private sau confidențiale ale altei persoane, inclusiv conținut care este suficient pentru a identifica locul în care se află o persoană, numărul de telefon, adresa electronică sau altele asemenea.
- Informații false sau interpretate greșit, care modifică sau reprezintă infidel realitatea.
- Postarea/publicarea de informații care nu vă aparțin sau pentru care nu aveți drepturi de reprezentare.

Suntem aici pentru a vă ajuta. Ajutați-ne să nu sancționăm pe nimeni!

Rugăm utilizatorii să ne informeze în cazul în care cunosc sau sunt supuși unui comportament contrar politicilor Teach4u.ro.

În cazul unor încălcări continue sau grave, Teach4u.ro are dreptul de a suspenda sau dezactiva definitiv contul (conturile) în cauză.

Utilizatorii pot raporta direct conținutul sau ne pot contacta pentru a ne raporta conținutul care pare să încalce această politică.

Teach4u.ro are dreptul, dar nu are obligația sau responsabilitatea de a analiza, fie înainte, fie după publicare, orice conținut trimis pentru a valida conformitatea acestuia cu prezentele politici și standarde de conținut și de recenzare sau cu orice alți termeni și politici specifice care se aplică la utilizarea sistemului Teach4u.ro sau existența/amploarea drepturilor de autor/proprietate intelectuală ale utilizatorului cu privire la conținutul menționat.

Utilizatorii furnizează conținut pe propria răspundere și sunt pe deplin, unic și exclusiv răspunzători pentru orice daune datorate nerespectării acestor politici și standarde de conținut și de recenzare sau cu orice alți termeni și politici specifice care se aplică utilizării Teach4u.ro sau cu orice legislație de drept de autor/proprietate intelectuală.

Teach4u.ro nu are nicio răspundere, iar utilizatorul rămâne pe deplin și exclusiv responsabil față de Teach4u.ro, față de orice alt utilizator sau orice alt terț, legat de aspectele din acest document.

Pentru Profesori - Cum ar trebui să arate conținutul recomandat?

Conținuturile și instrumentele de lucru trebuie să fie corecte din punct de vedere științific și cât mai atractive posibil pentru clientul dumneavoastră, elevul. Rolul profesorului este nu doar să transmită cunoaștere, ci și să inspire și să angajeze elevul în procesul de învățare. Iată câteva sugestii destinate sporirii atractivității unui spațiu de lucru:

- Adăugați informații detaliate despre dumneavoastră, cât mai specifice, astfel încât părinții și elevii să poată să aleagă în cunoștință de cauză profesorul care li se potrivește. Evitați clișeele și informațiile care nu permit diferențierea între diferitele oferte.
- Puneți o **poză reală** pentru a crea cu ușurință o legătură vizuală.
- Descrierea trebuie **să fie concisă și scrisă într-un limbaj impecabil**.
- Fiecare nivel de predare ar trebui să fie explicit. Astfel, veți evita confuziile care pot rezulta dacă veți avea trei sau patru oferte de formare pentru elevi.
- **Datele referitoare la dumneavoastră, complete, prezentate simplu și transparent**, vă vor ține pe dumneavoastră și pe elevi departe de confuzii.
- **Descrieți** ceea ce oferiți, **simplu și scurt**, dar fără a omite puncte cheie sau aspecte specifice (dacă aveți în vedere unele).
- Utilizați cuvinte simple, transparente, fără efecte înșelătoare sau care supralicitează. Livrați elevilor întotdeauna mai mult decât promiteți.

Recenzarea

Conectați prin intermediul Teach4u.ro, elevii și profesorii se pot recenza reciproc. Recenziile pe care profesorii le fac elevilor sunt strict pentru uzul acestora și nu sunt vizibile terților. Pe parcurs aceste recenzii, cu acordul dumneavoastră explicit, pot să fie utile în a identifica profesorul potrivit stilului de învățare al fiecăruia.

Recenzia profesorilor de către elevi trebuie să fie corectă și nu trebuie să fie părtinitoare, abuzivă, calomnioasă sau să folosească un limbaj care încalcă politica noastră privind conținutul și politicile de recenzie.

Scrierea de recenzii - faceți-o să conteze ca fiind relevantă și demnă de încredere

Recenziile oferă utilizatorilor date care le permit să ia decizii optime legate de rezervări.

Teach4u.ro dorește să se asigure că recenziile conferă încredere utilizatorilor, că sunt corecte și nu sunt părtinitoare sau înșelătoare.

Putem interveni întru **medierea comentariilor pentru o mai bună adecvare la realitate**, dar nu ne dorim să facem acest lucru. Ar trebui să fii propriul tău controlor de calitate și să oferi comentarii precise și imparțiale. Nu servește nimănui să supraevaluezi sau subevaluezi un profesor, și cu atât mai puțin un elev.

Standardele de Recenzie Teach4u.ro

Pentru ca sistemul Teach4u.ro să fie de încredere, cerem de la utilizatorii noștri ca recenziile lor să fie practice, instructive și să nu fie ofensatoare. În consecință, recenziile trebuie să respecte următoarele:

Recenziile și recenzenții trebuie să respecte prezenta politică privind conținutul și recenziile și nu trebuie să fie discriminatorii.

- Recenziile sunt utile atunci când oferă informații nediscriminatorii și imparțiale. În consecință, noi nu permitem persoanelor fizice sau juridice care dețin sau sunt afiliate cu Teach4u.ro să publice recenzii ale propriilor lor servicii. Teach4u.ro interzice, de asemenea, utilizatorilor să posteze recenzii ale concurenților lor direcți.
- Teach4u.ro interzice strict utilizatorilor să stimuleze recenziile pozitive, să recurgă la constrângerea unei recenzii negative pentru a obține un impact scontat sau să influențeze recenzia unui alt utilizator.
- Teach4u.ro interzice utilizatorilor să accepte rezervări false în schimbul unei recenzii pozitive, să folosească un al doilea cont pentru a-și lăsa o recenzie sau să conspire cu parteneri pentru a obține recenzii pozitive.
- Ne rezervăm dreptul să ștergem anumite recenzii din sistemul Teach4u.ro, în cazul în care a fost raportată sau monitorizată o încălcare gravă a politicilor și standardelor Teach4u.ro.

Recenziile trebuie să fie pertinente.

- Utilizatorii trebuie să se asigure că recenziile lor sunt pertinente pentru sistemul Teach4u.ro, având în vedere că elevii și părinții care citesc recenziile respective se străduiesc să obțină informații despre profesori și serviciile acestora. Recenziile care sunt irelevante pot fi confuze și nu permit altor elevi să ia decizii optime de rezervare. De aceea, recenziile trebuie să se refere la colaborarea dumneavoastră cu alți utilizatori folosind serviciile oferite prin sistemul Teach4u.ro.

Teach4u.ro interzice

- Manevra de recenzie: încercarea de a influența recenzia unui elev sau al unui profesor prin constrângere sau stimulări nu este permisă în sistemul Teach4u.ro.

- Recenzii ale concurenților: concurenții bine cunoscuți ai unui anumit profesor nu pot lăsa un comentariu negativ menit să descurajeze elevii de la rezervarea aceluși profesor.
- Conflict de interese: rezervările create doar pentru a încerca să se manipuleze sistemul de recenzii cu recenzii și evaluări false sunt interzise.
- Conținutul irelevant sau discriminatoriu: recenziile care sunt discriminatorii sau care nu cuprind informații sau comentarii pertinente sau utile pot fi șterse. De exemplu, dacă un profesor face ceva interzis, recenzia ar trebui să cuprindă doar informații care vor fi relevante pentru alți elevi, nu informații despre cum se simte în legătură cu rezultatul comportamentului necorespunzător.
- Conținutul care încalcă legea: Teach4u.ro interzice conținutul care nu respectă politica de conținut și recenzare a Teach4u.ro și veghează la respectarea legii în măsura capacităților.

Dacă considerați că o Recenzie este înșelătoare, puteți raporta acest lucru trimițându-ne un e-mail la adresa recenzii@Teach4u.ro.

Încălcări ale politicii

Următoarele sunt exemple de încălcări ale politicii specifice unui tip de conținut:

Profilul profesorului:

- Conținuturi care oferă informații înșelătoare sau eronate.
- Elemente irelevante pentru profilul profesorului.
- Oferirea de servicii pentru care profesorul nu a fost autorizat de comisia de selecție.
- Utilizarea unui limbaj neacademic în relația cu elevii.

Recenzii:

- Recenziile care sunt discriminatorii sau cuprind elemente de fraudă/incitare, conflicte de interese sau concurență directă.
- Recenziile care nu oferă informații relevante despre un profesor, conținut sau experiența avută pot fi șterse. Recenziile care conțin informații lipsite de relevanță sunt, de asemenea, supuse ștergerii, dar numai în cazul în care aceste informații pot să contribuie în mod semnificativ la deciziile de rezervare ale altor utilizatori.

Pentru a raporta o încălcare a Politicii și Standardelor de Conținut și Recenzare a Teach4u.ro, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail contact@Teach4u.ro.

Renunțarea la răspundere. Deși ne dorim și ne așteptăm ca toți utilizatorii să publice recenzii care să conțină informații imparțiale și corecte, Teach4u.ro nu mediază disputele referitoare la acuratețea recenziilor decât în cazuri excepționale, care vor fi tratate de o comisie de apel. Ne așteptăm ca autorul recenziei să fie responsabil pentru conținutul recenziei sale.

Legea aplicabilă și jurisdicția. Teach4u.ro și utilizatorul vor încerca, cu bună-credință, să rezolve pe cale amiabilă orice dispută, controversă sau revendicare care rezultă din sau în legătură cu aceste politici și standarde privind conținutul și recenzarea, indiferent dacă se bazează pe contract sau în alt mod, inclusiv, dar fără a se limita la orice dispută cu privire la validitatea acestor politici și standarde privind conținutul și recenzarea sau la rezilierea, executarea sau încălcarea acestora ("o dispută").

În cazul în care nu se poate ajunge la o astfel de soluție amiabilă, orice astfel de litigiu va fi soluționat în mod definitiv exclusiv de către instanța competentă din București, România, în conformitate cu articolul 126 din Codul de procedură civilă român.

Aceste Politici și Standarde privind conținutul și recenzarea vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile din România."